
УТВЕРЖДАЮ
И.О. Генерального директора
ООО «Батумский Морской Порт»
Мейрембеков Е.А.
« _____ » _____ 2019 г.

Техническое задание

Выполнение функций по доработке и поддержанию информационной системы автоматизации учета погрузо-разгрузочных работ и начисления сдельной зарплаты.

(указать наименование работ)

Заказчик: ООО «Батумский морской порт» (далее - БМП)

1. Характеристика работ:

Выполнение функций по доработке и поддержанию информационной системы автоматизации учета погрузо-разгрузочных работ и начисления сдельной зарплаты.

2. Общие положения:

Выполнение функций по доработке и поддержанию информационной системы автоматизации учета погрузо-разгрузочных работ и начисления сдельной зарплаты – далее БД.

3. Общие указания по выполняемым работам:

Серверная инфраструктура:

- Мониторинг и оптимизация сервера баз данных;
- Мониторинг и оптимизация сервера приложений;
- Мониторинг работы серверной операционной системы и системы передачи данных;

Администрирование системы:

- Разграничивающие права доступа пользователя к системе;
- Создание новых пользователей и ролей;
- Проверка целостности данных и исправление ошибок, вызванных человеческим фактором;
- Тюнинг баз данных;

Поддержка пользователей системы:

- По телефону;
- По e-mail;
- С подключения к сеансу пользователя на рабочем месте;



- Своевременное обновление программных продуктов, на рабочем месте пользователя (совместно с ИТ специалистами заказчика);

**Исправление ошибок работы Системы как программных так и несоответствий логики системы реальным бизнес процессам;
Внедрение новых и усовершенствование существующих функциональных возможностей Системы:**

- Анализ бизнес-процессов;
- Выработка рекомендаций по автоматизации и стандартизации бизнес-процессов;
- Анализ пожеланий пользователей;
- Согласование технического задания;
- Разработка и внедрение нового функционала.

4. Требования к Подрядчику:

Для обслуживания БД ООО «БМП» компания должна иметь сертификаты Microsoft:

- Server Platform
- Management and Virtualization
- Data Platform
- Identity and Access
- Messaging
- Mobility

5. Результаты работы:

Обеспечить обслуживание БД ООО «БМП» с 1 января 2020 по 31 декабря 2020 года.

Составил:

Специалист отдела ИТ и
коммуникационных технологий
Должность


Подпись

А. Болквадзе
Имя, фамилия

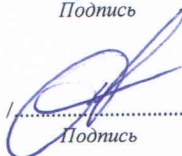
Согласовано:

Начальник отдела ИТ и
коммуникационных технологий
Должность


Подпись

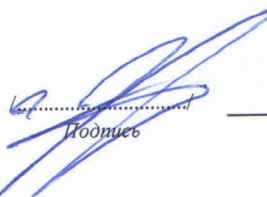
И. Катамадзе
Имя, фамилия

Начальник отдела закупок и
контрактов
Должность


Подпись

Р. Туребаев
Имя, фамилия

Управляющий директор по
поддержке бизнеса и связям с
госорганами
Должность


Подпись

И. Гвилава
Имя, фамилия